

OGÓLNE WARUNKI NAJMU - ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY

§ 1. JRM Trade oferuje specjalistyczne usługi, obejmujące kompleksowe zarządzanie flotami pojazdów, w zakresie wynajmu długiego i krótkoterminowego, wykorzystywanych przez zleceniodawców na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej – skierowane na optymalizację kosztów, sprawności, bezpieczeństwa i efektywności floty.

§ 2. JRM Trade na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Najmu zobowiązuje się do:

- zarządzania flotą samochodów będących w użyciu przez Zleceniodawcę,
- prowadzenia historii wydań/zdań floty i przetwarzania danych osobowych Użytkowników,
- dbania o utrzymanie gotowości pojazdów w pełnej sprawności technicznej,
- kontroli i ważności dokumentów koniecznych, do używania pojazdów w ruchu,
- monitorowania terminów badań technicznych, przeglądów okresowych, oraz ubezpieczenia,
- dbałości o dokonywanie przeglądów i napraw zgodnie z harmonogramem przewidywanych przez Producenta/Importera.
- zorganizowania w razie konieczności pojazdu zastępczego,
- uruchomienia telefonu alarmowego, czynnego całą dobę, przeznaczonego do zgłaszania uszkodzeń i awarii pojazdów, oraz innych zdarzeń przez Użytkowników,
- stałego monitorowania przebiegu eksploatacji każdego pojazdu i związanych z tym kosztów.

§ 3. Użytkownik zobowiązuje się do używania każdego najmowanego samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 4. Użytkownik oświadcza, iż upoważnia **JRM Trade** do przetwarzania danych osobowych w zakresie objętym treścią uprawnień do prowadzenia pojazdów, numerów dowodu osobistego i prawa jazdy, numerów jego telefonów i miejsc parkowania wynajmowanych pojazdów dla realizacji postanowień niniejszej umowy najmu.

§ 5. O każdej zmianie danych objętych treścią prawa jazdy, uprawnień, lub numeru telefonu, Użytkownik jest zobowiązany powiadomić pisemnie **JRM Trade** w ciągu 7 dni.

§ 6. Użytkownik ma obowiązek ściśle przestrzegać instrukcji obsługi samochodu, w szczególności w zakresie wyznaczonych przez producenta terminów przeglądów technicznych, unikać nadmiernego zużycia samochodu, utrzymywać i eksploatować go zgodnie z przeznaczeniem i postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Najmu.

§ 7. Użytkownik odpowiada wobec **JRM Trade** za każdą szkodę wynikłą z przekroczenia norm zwykłej, prawidłowej eksploatacji wynajmowanego pojazdu, oraz za uszkodzenia niepodlegające likwidacji w ramach przyjętego ubezpieczenia Pojazdu, obejmujące w szczególności:

- a/szkody powstałe w wyniku rażącego zaniedbania ze strony Użytkownika,
 - b/boczne uszkodzenia opon i felg, a także za zużycie bieżnika niewspółmierne wobec przebiegu/lub przekroczonej masy dopuszczalnej,
 - c/uszkodzenia wnętrza przewyższającego normatywne zużycie,
 - d/braki wyposażenia,
 - e/uszkodzenia podwozia,
- jeżeli zostaną opisane w protokole zwrotu Pojazdu oraz związane z:
- a/przewozem towarów niebezpiecznych,
 - b/prowadzeniem Pojazdu przez Kierowcę znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - c/użyciem Pojazdu przez osobę trzecią,
 - d/kradzieżą Pojazdu, jeżeli dokumenty i kluczyki do Pojazdu nie zostały zwrócone do JRM Trade Sp. z o.o.

Kierowanie samochodem przez osobę trzecią dopuszczalne jest jedynie **wyłącznie**, w przypadku, gdy Użytkownik znajduje się w samochodzie, zgodnie z OWU Ubezpieczyciela.

§ 8. 1. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z **JRM Trade** w zakresie przestrzegania narzuconych przez Producenta/Importera zasad korzystania z wynajmowanych pojazdów, oraz do zapoznania z dołączonymi instrukcjami postępowania na cały czas trwania okresu wynajmu.

2. Wszelkie koszty związane z eksploatacją samochodu, a w szczególności koszty związane z utrzymaniem estetycznego wyglądu samochodu i paliwa, pozostają wyłącznie po stronie Wynajmującego.

§ 9. Nawet w wypadkach nagłych, wymagających natychmiastowego usunięcia awarii, naprawy powinny być, po uzgodnieniu z przedstawicielem **JRM Trade** wykonane we wskazanym i zaakceptowanym przez niego autoryzowanym punkcie napraw.

§ 10. Użytkownik ma obowiązek właściwego zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą i włamaniem.

§ 11. W samochodzie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Nie zastosowanie się do zakazu – 200,00 zł. netto.

§ 12. Użytkownik nie może dokonywać żadnych przeróbek w samochodzie, szczególnie demontować wyposażenia związanego z homologacją samochodu (np.: kratka podłokietnik), demontować i montować wyposażenia, mocowanego trwale do elementów deski rozdzielczej lub zewnętrznego obrysu karoserii.

Dopuszczalny jedynie jest bezinwazyjny montaż CB, oraz zestawu głośnomówiącego opartego na technologii bluetooth.

§ 13. Użytkownik ma obowiązek natychmiast – najpóźniej w ciągu 24 godzin – zgłosić do wskazanego przedstawiciela **JRM Trade** w szczególności następujące zdarzenia, związane z korzystaniem z samochodu:

- wypadku, kolizji drogowej, szkody parkingowej niezależnie od wystąpienia uszkodzeń ciała uczestników lub uszkodzeń pojazdu biorącego udział w zdarzeniu,
- wystąpienia uszkodzeń pojazdu w sposób inny niż, w związku z wypadkiem lub kolizją drogową,
- kradzieży pojazdu lub elementów jego wyposażenia,
- przypadków nadmiernego zużycia pojazdu lub jego elementów, które nie zostało ujawnione przy ostatniej wizycie we wskazanej stacji obsługi
- zniszczenia lub utraty dokumentów wymienionych w protokole przekazania z jednoczesnym potwierdzeniem zgłoszenia do najbliższej jednostki Policji
- utraty prawa jazdy, lub zakończenie terminu jego ważności
- zatrzymanie pojazdu lub związanych z nim dokumentów przez Policję lub inne uprawnione do tego organy,
- zmiany miejsca stałego parkowania pojazdu w wypadku gdy obejmuje ona okres dłuższy niż siedem dni,

§ 14.1. W razie powstania szkody w zakresie objętym umową ubezpieczenia Użytkownik zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego samochodu przed dalszą szkodą.

2. Użytkownik nie może dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych bezwzględnie koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i oddawać go do naprawy bez uprzedniego zawiadomienia **JRM Trade**.

3. W razie wypadku lub kolizji z innym pojazdem Użytkownik zobowiązany jest odnotować dane dotyczące sprawy dot.: nr rejestracyjnego, marki i modelu samochodu, koniecznie właściciela pojazdu (z dowodem rejestracyjnego), osoby kierującej tym pojazdem (dowód osobisty+ dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia), numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC oraz okres ubezpieczenia, a także dokonać szkicu sytuacyjnego, ewentualnie pozyskać dane świadków zdarzenia.

4. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić szkodę ubezpieczeniową AC do towarzystwa ubezpieczeniowego w ciągu **3 dni roboczych (24 godziny w przypadku szkód związanych z kradzieżą)** od zaistnienia zdarzenia drogowego (kradzieży) i naprawić samochód w nieprzekraczalnym terminie **30 dni** oczywiście w serwisie i za pomocą wskazaną przez przedstawiciela **JRM Trade**.

Opóźnienie zgłoszenia szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym może spowodować, obciążenie Wynajmującego wszelkimi kosztami naprawy, oraz karą umowną za brak możliwości wykorzystania pojazdu przez Wynajmującego.

5. Naprawy blacharsko – lakiernicze powinny odbywać się wyłącznie poprzez wskazane przez przedstawiciela **JRM Trade** dedykowane stacje i punkty Dealerskie.

§ 15. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody, których wartość nie przekracza 50% najniższego wynagrodzenia pracowników ustalonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej, § 8.1 pkt. 1 - OWU AC.

§ 16. Użytkownik może używać samochód tylko na obszarze objętym ubezpieczeniem. Każdorazowy wyjazd samochodu za granicę kraju wymaga uprzedniej pisemnej, lub w formie elektronicznej powiadomienia Wynajmującego. W razie wyjazdu za granicę poza tzw. „Strefy Unii Europejskiej” wymagane jest dodatkowe ubezpieczenie samochodu, oraz zgoda na pokrycie dodatkowych kosztów wyjazdu.

§ 17. Użytkownik na każde wezwanie **JRM Trade** jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania wymaganych informacji i danych celem przekazania ich właściwym organom ścigania i organom administracji (np. Policji, Straży Miejskiej, ITD.) które z takim wnioskiem do JRM Trade wystąpiły. Koszt udzielenia pisemnej informacji o użytkowniku który popełnił wykroczenie w/w organom każdorazowo – 50,00 zł. netto, w przypadku zdarzenia na terenie RP o raz 100,00 zł. netto w przypadku gdy zdarzenie miało miejsce poza granicami kraju.

§ 18. O kradzieży ubezpieczonego pojazdu, włamaniu do samochodu lub o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo oraz o utracie dokumentów samochodu lub tablic rejestracyjnych, Użytkownik powinien **niezwłocznie powiadomić Policję**.

§19. Zwrot samochodu i rozliczenie kontraktu odbywać się będzie na podstawie OWN i w oparciu o „Przewodnik Zwrotu Pojazdów” opracowany przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów.

§ 20. Wynajmujący zobowiązany jest do zwrotu samochodu na wniosek **JRM Trade** najpóźniej, w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia.

§ 21. Użytkownik o jakichkolwiek zdarzeniach przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Najmu, ma obowiązek w możliwie najkrótszym czasie zawiadomić przedstawiciela **JRM Trade** korzystając z numeru telefonu **+ 48 22 7 355 955/ + 48 22 546 52 43 w godzinach pon. – pt. 9 - 17**, lub telefonu czynnego 24h **Ford Pomoc Assistance + 48 22 522 27 27**

§ 22. Wynajmowany Pojazd w momencie zwrotu/zakończenia okresu wynajmu musi być czysty i w dobrym stanie technicznym, oraz posiadać wydane wyposażenie, a zużycie nie może przekraczać normatywnego wobec przejechanego przebiegu zużycia. Przy zwrocie pojazdu będziecie Państwo zobowiązani podpisać protokół stwierdzający stan techniczny zwracanego pojazdu i w przypadku braków pokryć koszty przywrócenia stanu umożliwiającego dalszą eksploatację.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z obsługą, harmonogramem, warunkami serwisowania i użytkowania pojazdu, oraz zakresem ubezpieczenia i odpowiedzialnością przed Wynajmującym i Ubezpieczycielem.

.....
Data i Podpis Wynajmującego

INSTRUKCJA UZYSKANIA POMOCY – ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY

PROGRAM „FORD Pomoc”

+ 48 22 522 27 27 - 24H przez cały rok

Zdarzenia objęte programem assistance:

- awaria
- błędy pilotażu (brak paliwa, rozładowany akumulator, utrata, uszkodzenie kluczyków lub zatrzaśnięcie drzwi, przebita opona lub brak powietrza
- wypadek drogowy
- kradzież

Beneficjenci:

Kierowca i pasażerowie podróżujący ubezpieczonym samochodem (max ilość osób zgodna z homologacją pojazdu)

Zakres Terytorialny:

Polska, Austria, Belgia, Bulgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, europejska część Turcji, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Zakres usług:

1. Próba usprawnienia pojazdu na miejscu lub/i holowanie do najbliższego ASO Ford.
Jeżeli samochód nie zostanie usprawniony do końca pracy ASO Ford do której został przywieziony, wówczas Beneficjenci mają możliwość skorzystania z jednej z usług określonych poniżej:
2. Wynajem samochodu zastępczego w zależności od dostępności klasy równej lub niższej, nie dłużej jednak niż 10 dni.
3. Kontynuacja podróży do miejsca docelowego lub powrót do miejsca zamieszkania w zależności co będzie bliżej (środki komunikacji miejskiej, taxi, pociąg, autobus lub samolot klasy ekonomicznej – jeżeli zdarzenie miało miejsce poza Polską.
4. zakwaterowanie w hotelu (max ***) na 1 dobę w przypadku zdarzenia w Polsce, lub 3 doby jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski.
5. Odbiór samochodu po naprawie (taxi, pociąg, autobus, samolot klasy ekonomicznej) organizowany jest dla jednej osoby.

Wyboru środka transportu dokonuje operator programu „Ford Pomoc” mając na uwadze dobro beneficjentów i względy ekonomiczne.

POSTĘPOWANIE W RAZIE AWARII/SZKODY

W razie zaistnienia zdarzeń objętych programem „Ford Pomoc” należy

Skontaktować się z Centrum „Ford Pomoc” pod całodobowym numerem **+ 48 22 522 27 27** i podać:

- nr rejestracyjny pojazdu
- markę model pojazdu
- miejsce postoju samochodu
- rodzaj zdarzenia, dane kontaktowe

Następnie operator zarejestruje zgłoszenie i wskaże Beneficjentom odpowiedni wariant rozwiązania zdarzenia.

CENTRUM POMOCY TECHNICZNEJ

URSYN CAR

+ 48 22 546 52 43/22 735 59 55 - 9:00 -17:00 PON. – PT.

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z wykonaniem umowy, lub problemów dotyczących obsługi samochodów, serwisowania, wymiany opon i składowania, a także zaistnieniem niestandardowych zdarzeń nie objętych programem assistance,

Należy skontaktować się z Centrum Pomocy Technicznej JRM Trade gdzie opiekun udzieli wszelkich informacji na temat postępowania w konkretnym przypadku.

WZÓR WSPÓLNEGO OŚWIADCZENIA O ZDARZENIU DROGOWYM